



ورقة بحثية بعنوان:  
دور المهارات المهنية والحياتية في رفع مستوى  
الإعداد التربوي للمعلم من وجهة نظرهم

د/ ليث حمزة التميمي

كلية الآداب – جامعة القادسية

[layth.altameemi@qu.edu.iq](mailto:layth.altameemi@qu.edu.iq)

د/ هيفاء محمود الأشقر

كلية التربية - جامعة البعث

[Haifaa.alashkar@yahoo.com](mailto:Haifaa.alashkar@yahoo.com)

ورقة بحثية قدمت للمؤتمر العلمي الدولي الرابع للعلوم الإنسانية والاجتماعية تحت شعار (البحث العلمي طريقنا للتنمية والابداع) بجامعة القادسية بالعراق المنعقد في تاريخ 10-11/7/2023م.

<https://journal.alsaeeduni.net>

موقع المجلة:

## دور المهارات المهنية والحياتية في رفع مستوى الإعداد التربوي للمعلم من وجهة نظرهم

د/ ليث حمزة التميمي

كلية الآداب – جامعة القادسية

د/ هيفاء محمود الأشقر

كلية التربية - جامعة البعث

### الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور المهارات المهنية والحياتية في رفع مستوى الإعداد التربوي للمعلم من وجهة نظرهم، وقد استخدم الباحثان استبيان المهارات المهنية والحياتية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أبرزها:

بلغت المتوسطات الحسابية لمهارة التفكير الابداعي (1.8)، بينما بلغت المتوسطات الحسابية لمهارة التفكير الناقد (1.81)، وبذلك بلغت المتوسطات الحسابية لمهارة العمل ضمن فريق (1.90) مهارة التواصل والإصغاء (2.17) ومهارة التفاوض (1.87) ومهارة اتخاذ القرار (1.73) ومهارة إدارة الذات (1.96) ومهارة احترام التنوع (2.27) ومهارة حل النزاع (2.32).

- وجود فروق دالة احصائياً في متوسطات درجات الذكور والإناث بممارسة المهارات المهنية الحياتية لصالح الإناث حيث بلغ ببعده المتوسط الحسابي (101.20) والذكور (85.22)

- وجود فروق دالة إحصائياً في متوسطات درجات المعلمين على استبيان المهارات المهنية الحياتية تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح دبلوم وما فوق في المهارات التسعة.

- توجد فروق دالة إحصائياً في متوسطات درجات المعلمات على استبيان المهارات المهنية الحياتية تعزى لمتغير الخبرة لصالح 10 سنوات فأكثر في المهارات التسعة.

**الكلمات المفتاحية:** المهارات المهنية الحياتية، الإعداد التربوي.

## The role of professional and life skills in raising the level of educational preparation for teachers from their point of view

**Dr. Laith Hamza Al-Tamimi**

College of Arts - Al-Qadisiyah University

**Dr. Haifa Mahmoud Al-Ashqar**

College of Education - Al-Baath University

### Abstract

The current study aimed to identify the role of professional and life skills in raising the level of educational preparation for teachers from their point of view. In this study, the researcher used the professional and life skills questionnaire.

The arithmetic mean for the skill of creative thinking was (1.8), while the arithmetic mean for the skill of critical thinking was (1.81), and thus the arithmetic mean for the skill of working within a team was (1.90), communication and listening skill (2.17), negotiation skill (1.87) and decision-making skill (1.73). The skill of self-management (1.96), the skill of respecting diversity (2.27), and the skill of conflict resolution (2.32).

- There are statistically significant differences in the mean scores of males and females in the practice of professional life skills in favor of females, as the arithmetic mean dimension reached (101.20) and for males (85.22).
- There are statistically significant differences in the mean scores of teachers on the professional life skills questionnaire due to the educational qualification variable in favor of diploma and above in the nine skills.
- There are statistically significant differences in the mean scores of female teachers on the professional life skills questionnaire due to the experience variable in favor of 10 years or more in the nine skills.

**Keywords:** professional life skills - educational preparation.

**مشكلة البحث:**

بالرغم من الاهتمام بإعداد المعلم إلا أن واقع برامج تربية المعلمين تعاني ضعفاً واضحاً وهذا ما أكدته دراسة منهجية حديثة اشتركت فيها سبع دول عربية (الأردن، تونس، جيبوتي، فلسطين، لبنان، مصر، اليمن) والتي أشارت إلى أن دور المعلم في تحسين نوعية التعليم يتزايد في هذه الدول ولكن لازال يسجل قصوراً وتخللت في سياسات إعداد المعلمين مقارنة مع ما يحدث في عدد من الدول المتقدمة كما أن معظم هذه الدول لا تستطيع اجتذاب الافضل للمهنة ويتم التعيين على أسس تقليدية (خصاونة، 2013)، وأكدت بعض الدراسات السابقة كدراسة كل من (الوافي، 2010) و(الحايك والسوطري، 2008) أن إتباع الأساليب التقليدية في العملية التدريسية غير كاف في بناء المهارات الحياتية لذلك من الضروري التكامل بين أسلوبي المحاضرة واللقاء والتقنيات التعليمية والاستراتيجيات الحديثة كالتعلم الذاتي، ووفقاً للتقرير الأمريكي (1996) بعنوان إعداد الطالب القرن الحادي والعشرين حدد مجلس التعليم الأمريكي أنه يجب مساعدة الطالب على أن يكون له حياة أفضل في المستقبل من خلال تزويده بالمهارات الحياتية (الحارثي، 201)، كما أقامت منظمة فنزويلا بإنشاء برنامجاً يعمل على التدريب السنوي للمعلمين وركز على مجموعة من المهارات مثل: احترام الذات والتواصل وحل النزاعات والتفكير الناقد (Mangrullar, Whitram posner, 2001) ومن خلال إطلاع الباحثة على مجموعة من الدراسات والأبحاث التي أجريت على برامج إعداد المعلمين تبين المستوى المنخفض لدى الطلبة والمعلمين في جوانب عدة مثل المعرفة الأكاديمية والمعرفة البيداغوجية وهذا ما أشارت إليه دراسة عيسى (2005)، كما أن هناك ضعف في التخطيط والتنفيذ والتقييم لدى معلمات الصف وهذا ما أشارت إليه دراسة (الطبور، 2017) وأظهرت نتائج بعض الدراسات مثل دراسة السبع وغالب وعبد (2010) ضعف توافر معايير جودة برامج إعداد المعلمين من وجهة نظر طلبة قسم اللغة العربية كما أشارت دراسة (كتعان، 2009) أن معظم برامج كليات التربية تعجز عن تزويد الطالب المعلم بمهارة التعلم الذاتي الأمر الذي يجعله غير قادر على متابعة التغيرات التي تطرأ على محتويات المنهج نتيجة التقدم العلمي والتكنولوجي في العصر الحديث. وأوضحت دراسة (فارس، 2005) وجود ضعف في كليات إعداد المعلمين حيث لوحظ ضعف الخريجين في التكوين الاجتماعي والأمن الوظيفي بسبب طريقة أعدادهم وعدم تزويدهم بالمهارات الحياتية والكفايات الوظيفية اللازمة لمواكبة مستجدات العصر والتطورات المتسارعة في سوق العمل. ولكي تكون الدراسة الحالية مستوفية لشروطها ومنطلقة في عملها من الواقع الحالي قام الباحثان بإجراء دراسة استطلاعية أولية في بعض مدارس مدينة حمص اختيروا بالطريقة العشوائية البسيطة، حيث تم اجراء مقابلات شفوية مع (15) معلم ومعلمة، وهدفت من خلالها إلى تعرف ملاحظاتهم الشفوية حول الطرائق والأساليب التربوية المتبعة من قبلهن في التعليم ومدى استخدامهن

لمهارات المهنية والحياتية، وواقع تميمتها لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي، كما استقر عن المؤهلات العلمية وعدد سنوات الخبرة لكل منهن، وقد أبرزت نتائج الدراسة الاستطلاعية أن الواقع مختلف عن الشعارات التربوية فقد تبين من خلال إجابات المعلمات والمعلمين أنهم يستخدمون الطرائق التقليدية وأنهم يعتمدون على خبراتهم وذلك بإعادة نتاج الطرائق التي تعلموا بها مسبقاً عندما كانوا طلبة وعلى الوسائل المتاحة لهم استخدامها، وإهمالهم لإكساب التلاميذ مهارات المهنية والحياتية على الرغم من كونها حاجة وضرورة أساسية لهم في هذه المرحلة من العمر لما لها من دور في تطوير شخصيتهم من جميع الجوانب، أما فيما يتعلق بالمؤهل العلمي فقد تبين أن نسبة مرتفعة (70%) من المعلمات والمعلمين يحملون إجازة جامعية ليس لها علاقة بمعلم صف كالآداب والعلوم والاقتصاد في حين أن بعضها يحملن الشهادة الثانوية فقط وفيما يتعلق بالخبرة وجد الباحثان أن معظمهم لا يمتلكون الخبرة الكافية للعمل مع التلاميذ فالعمل بالنسبة لهم مجرد الحصول على وظيفة فضلاً عن نقص خضوعهم لدورات تدريبية لتطوير مستوى أدائهم التربوي. واستكمالاً لما سبق جاء هذا البحث ليكشف مستوى تقدير آراء معلمو هذه المرحلة لامتلاكهم للمهارات المهنية والحياتية ودورها برفع مستوى الإعداد التربوي لديهم.

### سؤال البحث:

- ما درجة توفر المهارات المهنية والحياتية عند معلمو الحلقة الأولى من التعليم الأساسي من وجهة نظرهم؟

**أهمية البحث:** تكمن أهمية هذا البحث في أنه:

- يوجه هذا البحث القائمين على إعداد البرامج والدورات التدريبية في إدراج المهارات المهنية والحياتية ضمن برامج التدريب للمعلمين.
- قد يفيد البحث بالتعرف على أهم المهارات الحياتية الواجب توفرها لدى معلمي الصف حتى يتمكنوا من الإيفاء بمتطلبات مجتمعهم.
- قد يفيد معلمي الصف في تقويم مدى امتلاكهم للمهارات الحياتية في ضوء أدائهم التدريسي وبالتالي تحسن مستوى طلابهم في امتلاك المهارات الحياتية المهنية.
- تعد هذه الدراسة استجابة للاتجاهات الحديثة والتي دعت للاهتمام بالمهارات الحياتية لدى المعلمين وتطويرها.
- الإفادة من الاستبانة المعدة لقياس المهارات المهنية الحياتية عند المعلمين في دراسات مشابهة بمراحل تعليمية مختلفة.

**هدف البحث:** يهدف هذا البحث إلى:

- تعرف درجة توفر المهارات المهنية والحياتية عند المعلمين والمعلمات من وجهة نظرهم.

### فرضيات البحث: تم اختبار الفرضيات عند مستوى دلالة (0.05)

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات آراء معلمو هذه المرحلة على استبيان المهارات المهنية والحياتية برفع مستوى الإعداد التربوي لديهم تبعاً لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات آراء معلمو هذه المرحلة على استبيان المهارات المهنية والحياتية برفع مستوى الإعداد التربوي لديهم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات آراء معلمو هذه المرحلة على استبيان المهارات المهنية والحياتية برفع مستوى الإعداد التربوي لديهم تبعاً لمتغير الخبرة.

**حدود البحث:** اقتصر البحث على الحدود التالية:

**الحدود الموضوعية:** المهارات المهنية والحياتية الصادرة عن مكتب اليونسكو للتربية من قبل الدول العربية عام 2019م.

**الحدود الزمانية:** تم تطبيق البحث في الشهر الحادي عشر لعام 2022م.

**الحدود المكانية:** مدارس الحلقة الأولى للتعليم الأساسي بمدينة حمص.

**الحدود البشرية:** عينة من معلمو مدارس الحلقة الأولى للتعليم الأساسي بمدينة حمص.

### مصطلحات البحث والتعريفات الإجرائية:

- **المهارات المهنية والحياتية عرفها (النعمي والخزمي، 2014) بأنها:** "السلوكيات المرتبطة بحياة الفرد التي ينبغي اكتسابها لمواجهة متطلبات الحياة اليومية بنجاح وليكون عنصراً إيجابياً ومؤملاً لبناء مجتمعه" (النعمي، والخزمي، 2014: 471).

**وعرف ليبرمان (Liber man, 1998) المهارات الحياتية بأنها:** "القدرة على حل المشكلات ومواجهة التحديات التي تواجه الفرد والرغبة في تعديل أسلوب حياة الفرد والمجتمع وأبرز أربع مهارات هي التعاون، الاتصال الشخصي، التفكير وحل المشكلات" (Liber man, 1998).

- **وتعرف إجرائياً:** بأنها المهارات التي تمكن معلمو الحلقة الأولى من التعليم الأساسي من القيام بسلوك تكيفي وإيجابي يجعلهم قادرين على التعامل الفعال مع متطلبات الحياة اليومية وتحدياتها مما يساعدهم على إدارة حياتهم والتعايش مع متطلباتها وتحقيق المطالب المجتمعية وتتمثل هذه المهارات ب(مهارة اتخاذ القرار - حل النزاع- التفاوض- العمل ضمن فريق- إدارة الذات- التفكير الناقد- التفكير الإبداعي-التواصل والإصغاء - احترام التنوع).

**إعداد المعلمين:** يعرف (شوق وسعيد، 1995) الإعداد بأنه عملية دينامية مقصودة مخططة، تهدف إلى تنمية الاتجاهات والمعارف والمهارات المطلوب توافرها في مجموعة من الأفراد بطريقة منظمة؛ لكي تمكنهم من القيام بأداء أدوارهم المستقبلية، وتمكنهم من الاستفادة من الإمكانيات العادية

والبشرية المتوافرة في المؤسسة إلى أقصى حد ممكن، وصولاً إلى رفع الكفاية الإنتاجية لهؤلاء الأفراد أو مؤسساتهم التي يعملون فيها.

**ويعرف الإعداد التربوي للمعلمين إجرائياً:** بأنه تدريب الطالب المعلم كي يزاول مهنة التعليم وتتولاه مؤسسات تربوية مثل كليات التربية ليعد ثقافياً وعلمياً وتربوياً في مؤسسته التعليمية قبل الخدمة.

### الإطار النظري:

#### أولاً: المهارات الحياتية المهنية:

إن الهدف من المهارات الحياتية هو إعداد إنسان يتمتع بالقدرة على التعايش مع الحياة اليومية والتعرف على ما يواجهه من تحديات تحتاج لمهارات مثل: القدرة على التخطيط وتقدير الموارد المتاحة، وكيفية الحكم على الأولويات، والقدرة على اتخاذ القرار، وتكمن أهمية المهارات الحياتية في النقاط التالية:

- تساعد على تنمية الإبداع والابتكار الآخرين.
- تمكن المتعلم من تحقيق الثقة بالنفس من خلال امتلاك المهارات التي تمكنه من التعامل مع المواقف الحياتية المختلفة (مصطفى، 2005: 27).
- تعمل على تطوير المناهج وتغيير نظرة المتعلم للمناهج، حيث توفر وسائل تعليمية جديدة توسع مجال الحوار بين المتعلم والمؤسسة التعليمية.
- تسهم في تدريب المتعلمين على مهارات تحليل المشكلات والطلاقة والمرونة وأصالة البدائل الملائمة من الحلول (أبو حجر، 2006).
- تساعد الأفراد على فهم المزيد عن أنفسهم، وخصائصهم واحتياجاتهم، ورغباتهم، وأهدافهم، ونقاط الضعف والقوة لديهم (Fati et al, 2006).
- تجعل الفرد قادرًا على إدارة التفاعل بينه وبين الأخرى، وبينه وبين لبيئة والمجتمع (عود، 2008) كما ذكر مسعود (2002) بأن أهمية المهارات الحياتية تتمثل في أنها تحقق التكامل بين المدرسة والمجتمع وتعطي الفرد الفرصة لأن يعيش حياته بشكل أفضل، خاصة في هذا العصر الذي يتسم بانفجار معرفي ومعلوماتي وتكنولوجي، الأمر الذي يتطلب إعداد أفراد قادرين على التكيف والتفاعل بفاعلية مع هذه المتغيرات من خلال تدريبهم على العديد من المهارات وتؤكد اليونسيف (2008) أن المهارات الحياتية تساعد على تشكيل وصقل شخصية الفرد وإعداده لمواجهة قضايا العصر، وإعداد الإنسان ليكون مبدعاً ومنتجاً وفاعلاً وقادراً على التنمية والتطوير، وأن التعليم المبني على المهارات الحياتية أصبح في الوقت الحاضر من الأمور المهمة والتي يتبناها جميع أنحاء العالم كحاجة أساسية من حاجات التعلم لدى جميع الشباب.

**خصائص المهارات الحياتية:**

- أنها تعتمد على الطبيعة التبادلية بين الفرد والمجتمع، وبين المجتمع والفرد، ودرجة تأثير كل منهما على الآخر.
- أنها تستهدف مساعدة الفرد على التفاعل الناجح مع الحياة، وتطوير أساليب معاشته للحياة، وما يتبع ذلك من ضرورة التفاعل مع مواقف الحياة بأساليب جديدة ومتطورة (عمران وآخرون، 2001، 14).

**عوامل اكتساب المهارات الحياتية:**

يرى (عمران والشناوي وصبحي، 2010) (إبراهيم، 2001) (عطية، 2007) أن اكتساب المهارة بشكل عام يعتمد على عدة عوامل أبرزها:

- **العلاقات المدعمة:** وجود أو غياب العلاقات المدعمة يجعل الفرد يصير على اكتساب المهارة أو يهمل تلك المهارة.
- **نماذج التقويم:** قوة أو ضعف المهارة يتأثر بملاحظة الفرد لنماذج تقوم بأداء تلك المهارة.
- **تتابع الإثابة:** سواء كانت إثابة ثانوية أو إثابة أساسية مثل الحصول على التشجيع.
- **التعليمات:** هناك تعليمات لمهارات العمل والدراسة والصحة ينبغي على الفرد تعلمها خارج البيت.
- **إتاحة الفرصة:** عندما يعتمد الفرد على الآخرين لأداء المهارات الحياتية يصعب عليه اكتساب مهارات حياتية.
- **التفاعل مع الأقران:** قد يكون تعلم المهارات من الأقران مفيداً حسب طبيعة ومهارات هؤلاء الأقران.
- **نوع الجنس:** يؤثر نوع الجنس على اكتساب نوعية معينة من المهارات، المستوى الاجتماعي والثقاف، وجود تحديات تواجه الفرد.
- وعليه يمكن القول أن اكتساب المهارات الحياتية يعتمد على العديد من العوامل التي يمكن الأخذ بها إذا ما قمنا بالاهتمام بها وتدريب الطلبة عليها.

**ثانياً: مفهوم إعداد المعلم:**

يعني الإعداد في اللغة التهيئة والتحضير وفي التربية مجموعة المعارف والمفاهيم والخبرات المتنوعة التي تقدمها مؤسسة ما لمجموعة من المعلمين بقصد احتكاكهم بها وتفاعلهم معها بشكل يؤدي لتعلمه، أي تعديل سلوكهم، وتحقيق الأهداف التربوية التي ينشرونها من وراء ذلك بطريقة شاملة متكاملة، فالإعداد صناعة أولية للمعلم كي يزول مهنة التعليم، وتتولاه مؤسسات تربوية متخصصة، مثل معاهد إعداد المعلمين وكليات التربية أو غيرها من المؤسسات ذات العلاقة تبعا للمرحلة التي يعد المعلم فيها، وكذلك تبعا لنوع التعليم، وبهذا يعد الطالب المعلم ثقافياً وعلمياً وتربوياً في مؤسسته التعليمية قبل الخدمة (بشارة، 1983).

**أهمية الإعداد:** تتلخص أهمية إعداد الطالب المعلم فيما يلي:

- تعرفه على جوانب العملية التربوية في المدرسة وداخل غرفة الصف.
- تهيئ الفرصة لترجمة المعرفة النظرية والمبادئ والأفكار التربوية إلى طرق تدريس فعلية.
- تتيح الفرصة له لينتقم طبيعة العمل الذي سيزاوله بعد التخرج.
- تساعده على التكيف مع المواقف التربوية مما يساعد على إزالة الكثير من المخاوف التي تعترضه في بداية تدريبه بالتدرج.
- توفر فرص التدريب الموجه له لينمي لديه مهارات التدريس وتساعد على تكوين اتجاهات وميول إيجابية نحو المهنة التي يعد لها.
- تتيح الفرصة أمامه للتعرف على قدراته الذاتية وكفاياته التدريسية والعمل على تمتيتها عن طريق الخبرة المباشرة، وتنمية الحس المهني لديه.
- تشجعه على مواجهة المشكلات التي قد يتعرض لها خلال التربية العملية وتحفزه على التفكير للتغلب عليها.
- تمنحه الفرصة للتعرف على أنماط الطلاب وطرق تفكيرهم وميولهم، ليكتسب بعض المهارات التي تمكنه من التعامل معهم.
- توفر الفرص أمامه لمشاهدة وتحليل نماذج مختلفة من مواقف التدريس التي يؤديها معلمون أكفاء ذوي خبرة طويلة.
- تمكنه من المشاركة في الأنشطة المدرسية ومزاولته للنشاطات التربوية لمادة تخصصه واكتسابه القدرة على الإشراف عليها (إبداع، 1996).

#### **أهداف الإعداد:**

- يهدف إعداد المعلم بشكل جوهري إلى الربط بين النظرية والتطبيق عند إعداد الطالب المعلم وتوضح أهم أهدافه فيما يلي:
- إكساب الطالب المعلم المهارات اللازمة للتدريس في مجال تخصصه.
- إعداد الطالب المعلم نفسياً وتربوياً للقيام بمسئوليته المهنية بعد التخرج.
- التطبيق العملي للأسس النظرية التي درسها في مقررات الإعداد التربوي.
- إكساب الطالب المعلم الخبرات الأساسية والمتطورة في إدارة الفصل وفي الأنشطة التي تتطلبها طبيعة عمل المدرسين في مدارس التعليم العام.
- إحداث تغييرات إيجابية في شخصية الطالب المعلم.
- الإسهام الفاعل في الأنشطة المدرسية المختلفة (العتيبي، وغالب، 1996).

**أسس إعداد المعلم:**

- **الإعداد الثقافي العام:** الثقافة العامة ضرورة لكل معلم، وكلما زادت ثقافة المعلم كلما نال ثقة تلاميذه والتأثير فيهم، كما أن الثقافة العامة للمعلم تساعد في زيادة نضجه العلمي واتساع أفقه وسعة إدراكه، ومن أمثلة المواد الثقافية، الثقافة الإسلامية، واللغة العربية، واللغة الانجليزية والحاسب الآلي.

- **الإعداد الأكاديمي التخصصي:** ويقصد به مادة التخصص أو المادة التي يدرسها التي يجب أن يكون متمكناً منها، كما يجب على المعلم أن يكون مؤمناً بقيمة وأهمية مادته كأحد فروع المعرفة حتى يستطيع أن يؤثر في تلاميذه (فاقد الشيء لا يعطيه) كما يجب على المعلم أن يكون متجدداً في معلوماته عن مادته محدثاً معرفه باستمرار. وهناك تخصصات عديدة التربية الإسلامية، واللغة العربية، والرياضيات، والعلوم بأنواعها، والتربية البدنية، التربية الخاصة والفنية.... وكل نوع من هذه التخصصات يدرس مواد تخصصية بحتة.

- **الإعداد المهني:** وهو الذي يتعلق بالجانب المهني، وما يميز المعلم كمهني في تخصصه ويشمل الإعداد المهني جانبين:

**الأول:** إكساب المعلم أسرار (فنيات) ومهارات المهنة وأصولها.

**الثاني:** ما يتعلق بالحقائق وطرائق التدريس والأهداف التربوية والتعليمية وأهميتها بالنسبة للفرد والمجتمع. ويشمل هذا الجزء من الإعداد المهني المواد التربوية المقدمة من أقسام كليات التربية، مثل مواد علم النفس، وأصول التربية، وعلم النفس التربوي، والإدارة المدرسية، والمناهج، وطرق التدريس، والوسائل التعليمية، والتربية العملية (أبو حجر، 2006).

**تدريب المعلم أثناء الخدمة:** يستهدف الارتقاء بالمعلمين علمياً ومهنيًا وثقافيًا وتحسين مستوى الأداء في المهن التعليمية المختلفة عن طريق تزويد القائمين بهذه المهن بالجديد من المعلومات والخبرات والاتجاهات التي تزيد من طاقتهم الإنتاجية وتعمل على تجديد معلوماتهم وتحديثها وتحقق لهم طموحهم ورضاهم عن مهنتهم.

**أهداف التدريب أثناء الخدمة:**

- يساعد المعلم علي تغيير اتجاهاته واكتساب اتجاهات ايجابية نحو مهنة التدريس.
- يكسب المعلم مهارات تدريسية متطورة ومستحدثة تتطلبها كفاءة وكفاية العملية التعليمية.
- يكسب المعلم خبرة متميزة في معالجة مشكلات مهنته وتحدياتها ومسبباتها بشكل علمي.
- يساعد المعلم عن الانفتاح على الآخرين بتبادل الخبرات التدريسية من خلال الأنشطة الجماعية.

**أنواع التدريب أثناء الخدمة:**

- **التدريب التكميلي:** وذلك لاستكمال النقص الناتج عن مرحلة إعداد المعلم في مؤسسات إعداد المعلمين، وقد يكون هذا النقص في الجانب الأكاديمي أو في الجانب المسلكي.

- **التدريب العلاجي:** وذلك لمعالجة ضعف في أحد الكفايات التي يجب أن تتوافر لدى المعلم أو العامل التربوي.
- **التدريب التجديدي:** وذلك لمسايرة المستجدات العلمية والتربوية.
- **التدريب التحويلي:** وذلك لاكتساب مهارات ومعارف وقدرات وسلوكيات تمكن المعلم من الانتقال (التحول) إلى مجال عمل آخر، عمل جديد أو تخصص جديد (كنعان، 2009).

### منهجية البحث وإجراءاته:

#### منهج البحث:

اقتضت طبيعة الدراسة في هذا البحث الاعتماد على منهج البحث الوصفي التحليلي للتعرف على درجة ممارسة معلمي الصف للمهارات المهنية الحياتية في مدينة حمص ويقوم على الوصف الموضوعي والمنظم والكمي للمهارات المهنية الحياتية عند معلمو الصف، ويعرّف هذا المنهج في البحث بأنه منهج يقوم على وصف ما هو كائن وتفسيره، وعلى معرفة العلاقات التي يمكن أن تحدث بين المتغيرات في البحوث التربوية والنفسية (Wiersma, 2007, p15).

#### مجتمع البحث:

**1- المجتمع الأصلي لعينة البحث:** تألف المجتمع الأصلي للدراسة الميدانية من جميع معلمو الحلقة الأولى من التعليم الأساسي بمدينة حمص 8714 تبعاً لإحصائيات مديرية التربية والتعليم في مدينة حمص لعام 2022-2023.

#### 2- تحديد عينة البحث الخاصة بالدراسة الميدانية:

تم سحب العينة بالطريقة العشوائية من خلال تقسيم مدينة حمص لمناطق شرقية غربية ومركز مدينة وغربية، كما هو مبين بالجدول (1).

#### جدول (1): عينة البحث

المنطقة	أسماء الأحياء
المنطقة الشرقية	الزهراء - العباسية - السبيل - المهاجرين - الأرمن.
المنطقة الجنوبية	باب السباع - طريق الشام - مساكن الادخار - عكرمة - النزهة - ضاحية الوليد - وادي الذهب.
المنطقة الشمالية	القصور - المحطة.
المنطقة الغربية	الإنشاءات - حمص الجديدة - الحمراء - الغوطة.

ثم تم سحب العشوائي لمناطق مدينة حمص ثم السحب العشوائي لحي من هذه المناطق ثم سحب مدرسة من حي هذه المنطقة ثم السحب العشوائي لعدد من معلمين أو معلمات صفوف الحلقة الأولى من التعليم الأساسي من المدارس التي اختيرت وذلك حسب الشعب الموجودة بكل مدرسة من هذه المدارس كما هو مبين بالجدول (2)، وبذلك كان عدد العينة (84) معلم ومعلمة.

## جدول (2): استبانة المهارات المهنية الحياتية

المجموع	الصف السادس	الصف الخامس	الصف الرابع	الصف الثالث	الصف الثاني	الصف الأول	العدد الكلي	اسم المنطقة والحي والمدرسة
26	4	4	4	6	4	4	52	المنطقة الشرقية (حي العباسية - مدرسة سيمون العيسى)
34	6	6	6	6	4	6	78	المنطقة الجنوبية (حي وادي الذهب - مدرسة جميل سرحان)
12	2	2	2	2	2	2	21	المنطقة الشمالية (حي القصور - مدرسة أمين القاعي)
12	2	2	2	2	2	2	21	المنطقة الغربية (حي الغوطة - مدرسة سامر الزعيم)
84	14	14	14	16	12	14	182	المجموع

قاما الباحثان برصد مجموعة من المهارات الحياتية التي يفترض أن يكتسبها معلمو الحلقة الأولى من التعليم الأساسي، وذلك من خلال دراسة بعض الأدبيات والبحوث والدراسات السابقة ذات الصلة بمجال الدراسة (عمران والشناوي وصبحي، 2010) (إبراهيم، 2001) (عبد المعطي، ودعاء، 2007). (جمعة، 2010). (كنعان، 2009) (أبو حجر، 2006) (Fati et al, 2006) (عودة، 2008) (مسعود، 2000) (اليونسيف 2008) (عطية، 2007) (Gartledge, 005) (Elksnin, K & ) (Erawan, Prawit 2010) (Bastian, A & Veneta, A2005) (Elksnin, n.2004) (Johnson, E. & Gratch, J. & Devault, D.2017)، وبعض التقارير العالمية التي تطرقت للمهارات الحياتية، وتكونت الاستبانة من قسمين في صورتها المبدئية كما يلي: القسم الأول ويحتوي على: التعريف بهدف الاستبانة والمطلوب من المشترك القيام به، من خلال التعريف بمفهوم المهارات المهنية والحياتية.

والبيانات الذاتية لأفراد العينة بحسب متغيرات البحث والتي تشمل:

1- جنس المعلم (ذكور - إناث).

2- المؤهل العلمي.

3- عدد سنوات الخبرة.

وتضمنت محاور الاستبانة تسع مهارات وتم الاعتماد على تصنيف منظمة اليونسكو لتلك المهارات 2019، وعرضت الصورة الأولية على عدد من المحكمين في كليات التربية في جامعات (البعث - دمشق)، إذ بلغ عددهم (10 محكمين تربويين) وقد وجه إلى كل منهم خطاب مرفق بالمقياس وضح فيه الغرض من التحكيم يمكن إجماله بالآتي:

- المهارات الأساسية للاستبانة ومدى مطابقتها لموضوع الدراسة.

- مدى اتساق البنود مع المهارات الرئيسية.

- النقاط التي يجب حذفها أو إضافتها.
  - مدى بساطة الفقرات وتعقدتها.
  - الدقة العلمية والسلامة اللغوية.
  - اقتراح ما يروونه من التعديلات المناسبة.
- قام الباحثان بتعديل بعض البنود في ضوء ملاحظات السادة المحكمين، سواءً أكان ذلك في إضافة بعض البنود أم حذفها أم تعديل صياغتها، ومدى ارتباط كل منها بالمجال المناسب.
- صدق وثبات الاستبانة:**

**صدق الاتساق الداخلي:** يقصد بصدق الاتساق الداخلي قوة الارتباط بين درجات كل فقرة من فقرات الاستبانة والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه (الآغا، 2000: 110).

وتم التحقق من صدق الاتساق الداخلي بتطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (10) معلمين من خارج أفراد عينة الدراسة، وإيجاد معامل الارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المجال والدرجة الكلية للمقياس، كما هو موضح في الجدول (3).

جدول (3): الذي يوضح معاملات ارتباط بيرسون بين عبارات المقياس وبين المجموع الكلي للمحور الذي تنتمي إليها وبينها وبين مجموع المقياس ككل

معامل الارتباط مع المقياس ككل	معامل الارتباط مع مجموع المحور الذي تنتمي إليه العبارة	رقم العبارة	المهارات الأساسية
.660**	.721**	1	التفاوض
.624**	.627**	2	
.560**	.558**	3	
.313**	.469**	4	
.393**	.402**	5	
.582**	.719**	1	مهارة اتخاذ القرار
.626**	.782**	2	
.569**	.673**	3	
.582**	.719**	4	
.441**	.678**	5	
.441**	.678**	1	مهارة إدارة الذات
.606**	.676**	2	
.524**	.754**	3	
.611**	.673**	4	
.544**	.698**	5	
.706**	.849**	1	مهارة التفكير الناقد
.545**	.685**	2	
.544**	.698**	3	
.495**	.607**	4	
.625**	.661**	5	
.655**	.752**	1	مهارة التواصل والإصغاء
.655**	.752**	2	
.587**	.748**	3	
.453**	.634**	4	
.601**	.737**	5	
.653**	.650**	6	

## تابع جدول (3)

معامل الارتباط مع المقياس ككل	معامل الارتباط مع مجموع المحور الذي تنتمي إليه العبارة	رقم العبارة	المهارات الأساسية
.612**	.772**	1	مهارة التفكير الإبداعي
.545**	.670**	2	
.808**	.849**	3	
.717**	.737**	4	
.614**	.737**	5	
.503**	.659**	1	مهارة احترام التنوع
.530**	.802**	2	
.584**	.693**	3	
.584**	.693**	4	
.654**	.516**	5	
.490**	.700**	6	
.313**	.651**	7	
.587**	.707**	1	مهارة العمل ضمن فريق
.611**	.755**	2	
.477**	.590**	3	
.574**	.613**	4	
.578**	.690**	5	
.683**	.669**	1	مهارة حل النزاع
.573**	.659**	2	
.562**	.669**	3	
.562**	.669**	4	
.695**	.791**	5	
.745**	.786**	6	
.393**	.701**	7	

\*\* الارتباط دال عند مستوى (0.01) \*\* الارتباط دال عند مستوى (0.05).

يلاحظ من الجدول أن معاملات الارتباط لجميع بنود الاستبيان ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01)، (0.05)، ويشير هذا إلى أن كل البنود تتمتع بدرجة عالية من الاتساق مع المهارة التي تنتمي إليها ومع الاستبيان ككل كما تم حساب الصدق عن طريق معاملات بيرسون بين مجموع كل محور وبين مجموع المقياس ككل، والجدول التالي يوضح ذلك.

## جدول (4): يوضح قيمة معامل الارتباط بين مجموع كل محور وبين مجموع الاستبيان ككل

المحاول	المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع	المحور الخامس	المحور السادس	المحور السابع	المحور الثامن	المحور التاسع	المقياس ككل
المحور الأول	1	.568**	.588**	.702**	.669**	.551**	.717**	.673**	.663**	.852**
المحور الثاني	.568**	1	.709**	.594**	.615**	.526**	.531**	.584**	.581**	.747**
المحور الثالث	.588**	.709**	1	.651**	.687**	.640**	.541**	.672**	.620**	.829**
المحور الرابع	.702**	.594**	.651**	1	.650**	.538**	.635**	.641**	.672**	.828**
المحور الخامس	.669**	.615**	.687**	.650**	1	.646**	.582**	.782**	.704**	.877**
المحور السادس	.551**	.526**	.640**	.538**	.646**	1	.642**	.635**	.547**	.754**
المحور السابع	.717**	.531**	.541**	.635**	.582**	.642**	1	.618**	.564**	.790**
المحور الثامن	.673**	.584**	.672**	.782**	.641**	.635**	.618**	1	.649**	.869**
المحور التاسع	.663**	.581**	.620**	.704**	.782**	.547**	.564**	.649**	1	.811**
المقياس ككل	.852**	.747**	.829**	.828**	.877**	.754**	.790**	.869**	.811**	1

\*\* الارتباط دال عند مستوى (0.01).

يلاحظ من الجدول رقم (4) أن معاملات الارتباط لجميع محاور الاستبيان ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) ويشير هذا إلى أن كل محور من محاور الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الاتساق مع بقية المحاور ومع الاستبيان ككل.

**الثبات: ثبات الإعادة وسبيرمان براون وألفا كرونباخ لاستبانة دور المهارات المهنية الحياتية**  
**جدول (5): ثبات الإعادة وسبيرمان براون وألفا كرونباخ لاستبانة دور المهارات المهنية الحياتية**

استبانة الممارسات الحياتية المهنية	ثبات بالإعادة	سبيرمان براون	ألفا كرونباخ
المهارة الأولى: التفاوض	0.864	0.889	0.843
المهارة الثانية: اتخاذ القرار	0.851	0.902	0.809
المهارة الثالثة: إدارة الذات	0.873	0.893	0.833
المهارة الرابعة: التفكير الناقد	0.838	0.915	0.823
المهارة الخامسة: التواصل والإصغاء	0.882	0.854	0.815
المهارة السادسة: التفكير الإبداعي	0.814	0.880	0.813
المهارة السابعة: احترام التنوع	0.825	0.851	0.841
المهارة الثامنة: حل النزاع	0.819	0.817	0.791
المهارة التاسعة: العمل ضمن فريق	0.866	0.822	0.790
الدرجة الكلية	0.846	0.862	0.784

يلاحظ من الجدول (5) أن جميع قيم معاملات الثبات مرتفعة وتدل على ثبات الأداة، وتسمح بإجراء الدراسة.

**الاستبانة في صورتها النهائية:** رتبت فقرات الاستبانة بصورتها النهائية وأصبحت جاهزة للاستخدام بعد إجراء التعديلات عليها تبعاً لملاحظات المحكمين (ملحق 1) ولتفسير استجابات معلوم هذه المرحلة على الاستبانة اعتمدت الباحثة مقياس ليكرت الثلاثي وفق المعيار الآتي:

للإجابة عن أسئلة الدراسة أعطيت كل درجة من درجة الاستبانة فيها متدرجة وفقاً لمقياس ليكرت الثلاثي (موافق - محايد - غير موافق) وتم حساب طول الفئة على النحو الآتي:

1- حساب المدى وذلك بطرح أكبر قيمة في المقياس من أصغر قيمة في المقياس  $2=1-3$ .

2- حساب طول الفئة وذلك بتقسيم المدى على أكبر قيمة في المقياس وهي:  $3=2 \div 3$

3- إضافة طول الفئة في أصغر قيمة في المقياس وهي "1" فكانت الفئة الأولى (1-1.66) وتم إضافة 0.5 إلى الحد الأعلى من الفئة الأولى للحصول على الفئة الثانية وهكذا الوصول للفئة الأخيرة.

**جدول (6): يبين فئات المتوسط الحسابي والتقدير الموافق في الأداة**

فئات مهارات المتوسط الحسابي والمهارات الموافقة لها	
فئات مهارات المتوسط الحسابي	التقدير في الأداة
3-2.34	كبيرة
2.33-1.67	متوسطة
1.66-1	ضعيفة

وبذلك أصبح المعيار المستخدم للحكم على درجة الممارسة على النحو الآتي:

جدول (7): يبين فئات المتوسط الحسابي والتقدير الموافق في التعليق

التقدير للتعليق	فئات المتوسط الحسابي
مستوى مرتفع	3-2.34
مستوى متوسط	2.33-1.67
مستوى منخفض	1.66-1

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

- النسب المئوية
- المتوسط الحسابي.
- الانحراف المعياري.
- اختبار تحليل التباين الأحادي البعد (ANOVA) لحساب الفروق حول درجة ممارسة معلمو الحلقة الأولى من التعليم الأساسي للمهارات المهنية الحياتية من وجهة نظرهم وفقاً لمتغير الخبرة (أقل من 5 سنوات/ من 5 - 10 سنوات/ أكثر من 10 سنوات). ووفقاً لمتغير المؤهل العلمي.
- معامل الترابط (بيرسون) لحساب معامل الارتباط بين فقرات كل بعد مع البعد ككل وكذلك معامل الارتباط بين كل فقرة والاستبانة ككل.
- معادلة ألفا كرونباخ.

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها:

الإجابة عن السؤال الأول: الذي نص على "ما تقديرات معلمو الحلقة الأولى من التعليم الأساسي بمدينة حمص لمستوى أدائهم للمهارات المهنية الحياتية؟" وللإجابة عنه تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لإجابات عينة المعلمين بهدف تحديد مدى ممارستهم للمهارات المهنية والحياتية والجدول (8) يوضح ذلك.

جدول (8) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والرتبة لمستوى تقديرات أفراد العينة

المستوى	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المهارة
منخفض	9	0.43	1.8	التفكير الابداعي
متوسط	7	0.88	1.81	التفكير الناقد
متوسط	5	0.81	1.90	العمل ضمن فريق
متوسط	3	3.621	2.17	التواصل والإصغاء
متوسط	6	0.73	1.87	التفاوض
متوسط	8	1.00	1.73	اتخاذ القرار
متوسط	4	1.09	1.96	إدارة الذات
متوسط	2	0.84	2.27	احترام التنوع
متوسط	1	0.75	2.32	حل النزاع
متوسط		1.016	1.98	المهارات ككل

يتضح من جدول (8) أن المتوسط الكلي لمستوى ممارسة معلمي الصف للمهارات المهنية الحياتية في مدينة حمص جاءت بمتوسط حسابي بلغ (1.98) وانحراف معياري (1.016)، وقد احتلت مهارة حل النزاع المرتبة الأولى بدرجة ضعيفة، يلي ذلك مهارة احترام التنوع، حل النزاع، إدارة

الذات العمل ضمن فريق، التفاوض، التفكير الناقد، اتخاذ القرار، التفكير الناقد بدرجة متوسطة ويعد هذا مؤشراً على انخفاض مستوى الأداء عند معلمو هذه المرحلة، فتؤكد دراسة (عويس، 2009) أن أكثر العوامل التي تؤدي إلى رفع جودة التربية هي جودة المعلم وذلك بتطوير برامج تدريبه أثناء الخدمة وزيادة مهاراته مما يؤثر في جودة الطالب كمرحز للعملية التربوي (Musset, 2013: 3) فيرى (حبيب، 2004: 11) إن جودة تكوين المعلم هي الفيصل في جودة التعليم من حيث امتلاكه الوعي بمنظومة المعايير التربوية التي يسعى المجتمع إلى إكسابها للأفراد ومن خلال وعيه بالأحداث الكلية للعملية التعليمية. فقد أوصت [المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة 1996، ص27] بضرورة تصميم وتنفيذ برامج إعداد المعلم بحيث تكفل اكتساب الكفاءات التي تساعده على تقبل التغيير والتطوير وعلى خلق الدافعية والالتزام بتحقيق أهداف العملية التعليمية بفاعلية وكفاءها.

**فرضيات البحث:**

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لمستوى أدائهم للمهارات المهنية الحياتية تبعاً لمتغير الجنس.

**جدول (9): نتائج اختبار t-test للفروق بين متوسطي تقديرات المعلمين لمستوى أدائهم للمهارات المهنية الحياتية تبعاً لمتغير الجنس**

المتغير	العينة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ف	قيمة الدلالة	النتيجة
الجنس	ذكور	38	85.22	5.99	3.8	0.041	دال
	إناث	46	101.20	9.12			

يظهر الجدول (9) أن قيمة الدلالة أقل من (0.05) مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين تبعاً لمتغير الجنس حول درجة ممارستهم للمهارات المهنية الحياتية لصالح متغير الإناث، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الصوري، 2008) التي أشارت لوجود فروق بين متغير الذكور والإناث في المهارات الحياتية لصالح الإناث ومع دراسة (الأسطل، 2009) التي أشارت لوجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة فاعلية إدارة الوقت لدى المديرين من وجهة نظرهم تعزى لجنس المدير في مجال المهام الإدارية لصالح الإناث ومع دراسة (المصري، 2009). التي أشارت لوجود فروق بين الطلاب الذكور وال طالبات الإناث في استخدامهم لاستراتيجيات التعلم وعادات الاستذكار ومهارات التفكير الإبداعي والحوار والتفاوض في المرحلة الجامعية، إلى وجود فروق بينهما ولصالح الإناث منها، ودراسة الحايك والشريقي (2008) وجود ضعف عام لدى الطلبة في إدراك أهمية توظيف هذه المهارات الحياتية أثناء التطبيق الميداني، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في وجهة نظرهم في أهمية توظيف المهارات الحياتية أثناء التدريب الميداني لصالح الإناث. وخالفت دراسة (بركات، 2009) التي أشارت لوجود فروق دالة إحصائية في التخطيط للمهارات الحياتية لدى المدرسين تبعاً لمتغير الجنس لصالح المدرسين الذكور وعدم وجود فروق دالة إحصائية في إدارة الذات تبعاً لهذا المتغير ودراسة (الجراح)

التي أشارت لوجود فروق ذات دلالة إحصائية لأثر تدريس التربية الرياضية باستخدام استراتيجيات التدريس الحديثة في تنمية المهارات الحياتية لدى الطلبة تُعزى لمتغيرات الجنس لمجالات مهارات الاتصال والتواصل ومجال المهارات الاجتماعية والعمل الجماعي ومجال الاكتشاف والتفكير والمجالات ككل لصالح الذكور.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لمستوى أدائهم للمهارات المهنية الحياتية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

جدول (10) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي Anova للفروق بين تقديرات المعلمين لمستوى أدائهم للمهارات المهنية الحياتية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

محاور الاستبانة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	قيمة الدلالة	القرار
مهارة التفاوض	بين المجموعات	13238.196	2	6619.098	20.385	0.000	دال
	داخل المجموعات	32769.308	81	32.868			
	المجموع	46007.504	83				
مهارة اتخاذ القرار	بين المجموعات	16233.429	2	8116.714	15.082	0.011	دال
	داخل المجموعات	51190.875	81	210511			
	المجموع	67424.304	83				
مهارة إدارة الذات	بين المجموعات	4743.407	2	2371.703	11.257	0.000	دال
	داخل المجموعات	21446.093	81	21.511			
	المجموع	26189.500	83				
مهارة التفكير الناقد	بين المجموعات	4657.153	2	2328.576	10.986	0.000	دال
	داخل المجموعات	22989.222	81	23.58			
	المجموع	27646.375	83				
مهارة التواصل والأصغاء	بين المجموعات	4689.454	2	2344.727	11.216	0.000	دال
	داخل المجموعات	19903.508	81	20.004			
	المجموع	24592.962	83				
مهارة التفكير الابداعي	بين المجموعات	3653.714	2	1826.857	13.519	0.000	دال
	داخل المجموعات	13341.530	81	13.382			
	المجموع	16995.244	83				
مهارة احترام التنوع	بين المجموعات	4206.197	2	2103.098	10.014	0.000	دال
	داخل المجموعات	194 12.139	81	190471			
	المجموع	23618.336	83				

تابع جدول (10) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي Anova للفروق بين تقديرات المعلمين لمستوى أدائهم للمهارات المهنية الحياتية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

محاوير الاستبانة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	قيمة الدلالة	القرار
مهارة حل النزاع	بين المجموعات	3881.816	2	1940.908	10.021	0.000	دال
	داخل المجموعات	18251.959	81	18.307			
	المجموع	22133.775	83				
مهارة العمل ضمن فريق	بين المجموعات	3192.690	2	1596.345	16.550	0.000	دال
	داخل المجموعات	18388.810	81	18.444			
	المجموع	21581.500	83				
الدرجة الكلية	بين المجموعات	58496.056	2	29248.028	21.760	0.000	دال
	داخل المجموعات	217693.444	81	1079.903			
	المجموع	276789.5	83				

يظهر الجدول (10) أن قيمة الدلالة أقل من (0.05) مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي حول درجة ممارستهم للمهارات المهنية الحياتية لصالح متغير الدبلوم فأكثر .

ويمكن تفسير النتيجة أن المعلمات والمعلمين من حملة شهادة الدبلوم فأكثر لديهما معارف ومعلومات أكثر من المعلمات والمعلمين الذين يحملون مؤهلاً علمياً أقل، وتؤكد هذه النتيجة أهمية الخلفية العلمية والإعداد الأكاديمي والتأهيل العلمي للمعلمات والمعلمين في المؤسسة التعليمية.

إذ وجود مثل هذه الفروق إلى أن المعلمات والمعلمين الجامعيين كان قد مررن بخبرات التربية العملية والإشراف التربوي الذي تابعهن ميدانياً في مراحل المشاهدة واللقاء، في حين أن المعلمين والمعلمات غير المؤهلين جامعياً تعوزهن تلك الخلفية التربوية.

وأخيراً لا بد من الإشارة إلى أن تطابق هذه النتيجة مع نتيجة الفرضية الخاصة بالفروق بين درجات المعلمات على استبيان المهارات المهنية الحياتية تبعاً للمؤهل العلمي والتي بينت وجود فروق بين المعلمات والمعلمين لصالح المعلمات والمعلمين ذات المؤهل العلمي (إجازة جامعية وما فوق وإنما يشير إلى مصداقية العمل).

ومن خلال مراجعة للدراسات السابقة لوحظ تباين وجهات النظر حيث أكدت دراسات كل من (رمو، 2012، سيف، 2016، المغوش، 2015) على عدم وجود فروق دالة إحصائية بين درجات المعلمات تبعاً لمتغير المؤهل العلمي حيث جاءت دراسة (كلش، 2011) معاكسة لنتيجة الدراسة الحالية حيث أشارت وجود فروق بين المعلمات لصالح المؤهل الأقل (الشهادة الثانوية).

أما دراسة (عويس، 2009) أشارت إلى وجود فروق لصالح معلمات المؤهل الأعلى وهو ما يتفق مع نتيجة الدراسة الحالية، وقد فسر الباحثان وجود مثل هذه الفروق إلى أن الإعداد العلمي يشكل الأساس ونقطة البداية في تكوين خبرة المعلمة وصقل تجربتها العلمية من خلال تحويل المعارف النظرية إلى سلوكيات عملية في قاعات الصف.

وهذا يتفق مع دراسات كل من (البطش، 2019) (الجعبري، 2020) (الجريدة، 2018) التي أكدت وجود فروق لصالح المؤهل التعليمي الأعلى، ويخالف دراسات كل من (العدوان، 2014) (الشرمان، 1999) الذين أكدوا عدم وجود فروق لصالح المؤهل التعليمي.

3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لمستوى أدائهم للمهارات المهنية الحياتية تبعاً لمتغير الخبرة.

جدول (11) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي Anova للفروق بين تقديرات المعلمين لمستوى أدائهم للمهارات المهنية الحياتية تبعاً لمتغير الخبرة

محاور الاستبانة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	قيمة الدلالة	القرار
مهارة التفاوض	بين المجموعات	12233.192	2	6116.596	18.305	0.000	دال
	داخل المجموعات	33665.326	81	33.717			
	المجموع	45898.518	83				
مهارة اتخاذ القرار	بين المجموعات	15211.329	2	7605.6645	11.088	0.011	دال
	داخل المجموعات	41180.877	81	41.901			
	المجموع	56392.206	83				
مهارة ادارة الذات	بين المجموعات	4633.400	2	2316.703	13.157	0.000	دال
	داخل المجموعات	21433066	81	21230			
	المجموع	26066.472	83				
مهارة التفكير الناقد	بين المجموعات	45533.145	2	22766.5725	12.906	0.000	دال
	داخل المجموعات	21188.211	81	21.190			
	المجموع	60721,356	83				
مهارة التواصل والاصغاء	بين المجموعات	4588.434	2	2294.217	11.216	0.000	دال
	داخل المجموعات	18802.500	81	18.602			
	المجموع	23390.934	83				
مهارة التفكير الإبداعي	بين المجموعات	2933.713	2	1466.8565	10.519	0.000	دال
	داخل المجموعات	12244.520	81	12.144			
	المجموع	15178.233	83				

تابع جدول (11) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي Anova للفروق بين تقديرات المعلمين لمستوى أدائهم للمهارات المهنية الحياتية تبعاً لمتغير الخبرة

محاو الاستبانة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	قيمة الدلالة	القرار
مهارة احترام التنوع	بين المجموعات	4105.199	2	2052.5995	11.014	0.000	دال
	داخل المجموعات	18912.133	81	18.810			
	المجموع	23017.332	83				
مهارة حل النزاع	بين المجموعات	3661.711	2	1830.8555	12.021	0.000	دال
	داخل المجموعات	17741.969	81	17.411			
	المجموع	21403.68	83				
مهارة العمل ضمن فريق	بين المجموعات	332.920	2	1660.96	14.550	0.000	دال
	داخل المجموعات	17966.811	81	17.311			
	المجموع	20688.731	83				
الدرجة الكلية	بين المجموعات	96222.049	2	48111.0245	20.710	0.000	دال
	داخل المجموعات	202535.413	81	20.244			
	المجموع	292757.462	83				

يظهر الجدول (11) أن قيمة الدلالة أقل من (0.05) مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين تبعاً لمتغير الخبرة حول درجة ممارستهم للمهارات المهنية الحياتية لصالح متغير أكثر من 10 سنوات، ونلاحظ من الجدول (20): أن المعلمات قد تساوين في اكتساب المعلومات المقدمة لهن سواء أكانت لديهن عدد سنوات الخبرة في العمل أقل أو أكثر وهو ما يشير إلى أن الخبرة الماضية لم تكن كافية لمساعدتهن في رفع مستوى أدائهن المهني، الشيء الذي أدى إلى التقارب في متوسطات درجات تحصيلهن ولم يسمح بظهور الفرق بينهن من حيث الخبرة، وتتفق نتائج الدراسة وفق متغير الخبرة مع دراسات (عويس، 2009، رمو، 2013، المغوش، 2015، أبو سيف، 2016) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق دالة بين درجات تحصيل المعلمات تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة في حين تختلف مع دراسة (كلش، 2011) التي أكدت وجود فروق بين المعلمات تبعاً للخبرة ولصالح المؤهل العلمي الأقل الثانوية.

ويعتقد الباحثان أن المعلمات اللاتي يملكن الخبرة الأكثر يمارسن العمل بشكل روتيني دون تجديد لمعلوماتهن مع ازدياد مشاغلهن وتضاؤل دافعتيهن للتعلم، ومع تقدمهن في الخدمة تضعف مواكبتهن لمتطلبات العصر ويقنعن بما ملكت أيديهن من معلومات ومهارات علمية في حين أن المعلمات اللواتي لديهن خبرة أقل يسعين ما أمكن لزيادة مهارتهن ومتابعة المستجدات في العملية التعليمية وبذلك تتلاشى الفروق بين المعلمات ويتساون في الأداء إلى حد ما وهذا يتفق مع دراسات

كل من (البطش، 2019) (قويدر، 2017) (الجعبري، 2020) (الجرادة، 2018) التي أكدت وجود فروق لصالح الخبرة، ويخالف دراسات كل من (العدوان، 2014) (الشرمان، 1999) الذين أكدوا عدم وجود فروق لصالح المؤهل التعليمي.

#### توصيات البحث:

- إقامة ورشات عمل ومشاريع صغيرة يشترك فيها الطلبة مع المدرسين، يتم من خلالها طرح بعض المشكلات والمواقف التي تتحدى تفكير الطلبة وتحثهم على البحث والتقصي عن الحلول ووضع البدائل واتخاذ القرارات الصائبة بما يسهم في تعزيز وتنمية المهارات الحياتية ولا سيما مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار.

- تطوير آلية تعتمد وزارة التربية وتستخدمها في التقويم الذاتي والاعتماد الأكاديمي والمهني لبرامج إعداد المعلم تعالج الجوانب السلبية ونقاط الضعف وتدعم الجوانب الإيجابية ونقاط القوة.

- أن تقوم مؤسسات إعداد المعلمين بتقويم ذاتي بتطبيق المعايير المقترحة على الرغم من صياغتها بشيء من العمومية ليتسنى للمعلمين اختيار يتناسب مع ظروف كل برنامج في ضوء التطورات التكنولوجية المستخدمة.

- إعداد المعلمين بدورات تدريبية متقدمة وإعدادهم على استخدام استراتيجيات تدريسية وتعليمية متطورة بحيث تواكب مستوى التلاميذ وقدراتهم على صقل المهارات المهنية الحياتية.

#### مقترحات البحث:

- إجراء دراسة تقويمية للمقررات التي تهتم بالمهارات المهنية الحياتية لدى تلاميذ الحلقة الثانية من التعليم الأساسي.

- إجراء المزيد من الدراسات والبحوث في تقويم أداء معلمي الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في ضوء معايير محددة يمكن من خلالها تشخيص حال الواقع الميداني.

- إجراء دراسة مقارنة لبرامج الإعداد التربوي للمعلم على مستوى الجامعات السورية والعالمية في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين.

#### المراجع:

- الأشهب، نوال (2014). اتخاذ القرارات الإدارية أهميتها ومراحلها، عمان: دار أمجد للنشر والتوزيع.
- أبو سيف، وفاء (2016). فاعلية برنامج تدريبي قائم على التعلم النشط في تطوير المهارات الأدائية لمعلمات رياض الأطفال، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة دمشق، سورية.
- أبو جادو، صالح ونوفل، محمد (2013). تعليم التفكير النظرية والتطبيق. ط4. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

- أبو حجر، فايز (2006). برنامج مقترح في النشاط المدرسي لتنمية المهارات الحياتية في العلوم للمرحلة الأساسية العليا في فلسطين، رسالة دكتوراه غير منشورة كلية التربية "برنامج الدراسات العليا المشترك" جامعة عين شمس: القاهرة، وجامعة الأقصى: غزة.
- الأغا، هيلين (2000). دور المعلم المضيف في برامج التربية العملية ومدى ممارسته له من وجهة نظر المعلمين المتدربين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
- ابداح، عبد المعطي (1996). مستوى اكتساب الكفايات التعليمية لدى طلبة برنامج تأهيل المعلمين حاملي دبلوم كليات المجتمع إلى المستوى الجامعي في شمال الأردن، دراية تقييمية جامعة اليرموك، الأردن.
- إبراهيم، سليمان. (2010). المهارات الحياتية ضرورة حتمية في عصر المعلوماتية ط1، القاهرة: دار ايترك للطباعة والنشر والتوزيع.
- بشارة، جبرائيل (1983). متطلبات الثورة العلمية والتكنولوجية في التكوين المهني للمعلم، المحاور العربية للتربية، تونس، مج3.
- بشارة، جبرائيل (2009). المعلم في مدرسة المستقبل، الدار العامرة للنشر، دمشق، سورية.
- البطش، أحمد (2019). درجة ممارسة القيادة الاستراتيجية وعلاقتها بتنمية المهارات الناعمة لدى العاملين بالمنظمات غير الحكومية في قطاع غزة، رسالة ماجستير (غير منشورة) كلية الإدارة والتمويل، جامعة الأقصى، غزة، فلسطين.
- بركات، زياد (2009): سيكولوجية التخطيط للحياة وإدارة الذات وأثر ذلك على الدافعية للإنجاز عند عينة من مدرسي جامعة القدس المفتوحة، مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد (52)، الأردن.
- ترلينج، بيرني، فادل، تشارلز (2013). مهارات القرن الحادي والعشرين: التعلم للحياة في زمننا، ترجمة: بدر الصالح. جامعة الملك سعود.
- الجريدة، محمد (2018). درجة ممارسة مديري المدارس للمهارات الناعمة في ولاية صور بسطنة عمان، مجلة رابطة التربويين العرب، ع/ 12، 253-278.
- الجعبري، سحر (2020). واقع استخدام مديري المدارس الأساسية الحكومية للقوة الناعمة في مديرية تربية وسط الخليل من وجهة نظر المعلمين، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية التربية، جامعة الخليل، فلسطين.
- جمعة، آمال (2010). فاعلية استخدام استراتيجية بناء توافق وجهات النظر في تدريس علم الاجتماع على التحصيل وتنمية بعض مهارات التفاوض الاجتماعي لدلال المرحلة الثانوية، مجلة الجمعية التربوية الدراسات الاجتماعية، مصر.

- الجراح، يوسف. (أثر تدريس التربية الرياضية باستخدام استراتيجيات التدريس الحديثة في تنمية المهارات الحياتية لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا في محافظة اردب).
- الحارثي، عبد الرحمن (2020). آليات تضمين مهارات القرن الحادي والعشرين في برامج الاعداد التربوي للمعلم، جامعة الملك خالد، كلية التربية، المجلة التربوية، العدد72.
- الحارثي، صبحي (2010). فاعلية برنامج إرشادي نفسي لتنمية مهارات الحياة لدى طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف، مجلة بحوث التربية النوعية.
- الحايك، ص؛ والسوطني، ح. (2008). أثر استخدام بعض أساليب التدريس الحديثة في توظيف المهارات الحياتية في مناهج التربية الرياضية القائمة على الاقتصاد المعرفي، مؤتمر كلية التربية الرياضية: جامعة اليرموك.
- خصاونة، سامي (2013). سياسات إعداد المعلمين وبرامج تطويرهم المهني في البلدان العربية: بحث مقدم لأكاديمية الملكة رانيا العبدالله لتدريب المعلمين، الأردن: عمان.
- خليل، صفاء (2018). المهارات الحياتية في التنمية البشرية، عمان: دار المبادرة للنشر والتوزيع.
- الرواضيه، خالد (2021). درجة امتلاك المعلمين في محافظة معان مهارات القرن الحادي والعشرين وعلاقتها بمدى اكتساب الطلبة لها من وجهة نظر المعلمين مجلة جامعة الحسين بن طلال للبحوث، المجلد7.
- رمّو، لمى (2012). فاعلية برنامج تدريبي قائم على الكفايات في اتقان معلمات رياض الأطفال لأدوارهن التربوية، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة دمشق، سورية.
- رحمة، أنطون حبيب (1992). التربية العامة (2)، منشورات جامعة دمشق، دار الكتاب، دمشق.
- الزهراني، أحمد، إبراهيم، يحيى (2012). معلم القرن الحادي والعشرين، مجلة المعرفة.
- السديري، أحمد (2010). آراء العاملين في القطاع الخاص في سلطنة عمان عن مهارات مدراءهم في قيادة فريق العمل، الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي، بريطانيا.
- السيد، محمود (2002). مشكلات النظام التربوي العربي، الطبعة الأولى، دمشق، سورية.
- شوق، محمود وسعيد، محمد (1995). تربية المعلم للقرن الحادي والعشرين. ط1 . الرياض: مكتبة البنيان.
- صالح، نجلاء (2012). مهارات الاتصال في الخدمة الاجتماعية (الأسس النظرية والعملية)، عمان، دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- صايمة، سمر (2010). المهارات الحياتية المتضمنة في مناهج اللغة العربية للصف الثالث الاساسي ومدى ممارستها لدى تلاميذ مدارس وكالة الغوث الدولية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر: غزة.

- الصباغ، حمدي (2004). تصور مقترح لتنمية المهارات الحياتية للمتعلمين الكبار، المؤتمر السنوي الثاني لتعليم الكبار، مركز تعليم الكبار جامعة عين شمس.
- الطبور، إسماء (2017). ممارسات معلمات الصف لتدريس الرياضيات في ضوء المعايير الوطنية لتنمية المعلمين مهنيًا، أطروحة دكتوراه، الجامعة الأردنية.
- الطبال، عبد الله (2011). الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية في المنظمات العالمية. مدخل إدارة التنوع "دراسة نظرية"، مجلة المدير الناجح، عدد (135) جمعية إدارة الأعمال العربية.
- عيسى، شاهين (2005). أثر برنامج إعداد المعلمين في كلية العلوم التربوية في جامعة الزرقاء الأهلية في التفكير البيداغوجي لطلبتها، أطروحة دكتوراه، الأردن.
- العتيبي، منير، محمد، غالب (1996). معايير مقترحة للاعتماد الأكاديمي والمهني لبرامج إعداد المعلمين في الجامعات العربية، رسالة الخليج العربي، ع85.
- عمران، تغريد، وآخرون (2001). المهارات الحياتية: القاهرة، زهراء الشرق.
- عويس، رزان (2009). فاعلية برنامج لتدريب معلمات رياض الأطفال علة تنمية بعض مهارات التفكير لدى أطفال الروضة، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة دمشق، الجمهورية العربية السورية.
- عودة، رهام (2008). واقع إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي بقطاع غزة دراسة تطبيقية على الجامعة الإسلامية. رسالة ماجستير كلية التجارة، جامعة الأزهر، غزة.
- عطية، محمد (2007). فاعلية وحدة دراسية قائمة على النشاط في الدراسات الاجتماعية لتنمية المهارات الحياتية لدى طلاب المرحلة الابتدائية.
- عبد الحميد، صلاح محمد (2012). فن التفاوض والدبلوماسية، القاهرة: مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع.
- عبد العزيز، سعيد (2009). تعليم التفكير ومهاراته تدريبات وتطبيقات عملية، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- العدوان، واصف، توفيق، واسحاق (2014). المهارات الناعمة لدى مديري المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم في الشونة الجنوبية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية العلوم التربوية، الأردن، جامعة جرش.
- العتوم، عدنان، وآخرون (2011). تنمية مهارات التفكير: نماذج نظرية وتطبيقات عملية. عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع.

- عبد المعطي، أحمد، مصطفى، دعاء (2007). المهارات الحياتية، ط1، جامعة أسيوط مصر.
- الغامدي، محمد (2018). إدارة الوقت، السعودية: مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر.
- قويدر، أريج (2017). دور المهارات الناعمة في تحسين أداء العاملين في الوزارات الفلسطينية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية الإدارة، غزة، فلسطين.
- القдах، محمد (2011). درجة إدراك القائمين على عمليات التعلم في الأردن لأدوارهم الجديدة في القرن الحادي والعشرين وممارساتهم لهم، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مج7، ع1.
- كنعان، علي (2009). تقييم برامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة من وجهة نظر طلبة السنة الرابعة في قسم معلم الصف وأعضاء الهيئة التعليمية.
- كلش، مريهان (2011). فاعلية تنظيم البيئة التربوية على هيئة أركان تعليمية لأطفال ما بين (5-6 سنوات، رسالة دكتوراة غير منشورة جامعة دمشق، سورية.
- مصطفى، فهيم (2005). الطفل والمهارات الحياتية في رياض الأطفال والمدرسة الابتدائية، القاهرة، دار الفكر العربي.
- المرسومي، عبد الستار (2009). قوة الشخصية معرفة وتطوير ومهارات، سورية: دار النهضة النشر والتوزيع.
- المغوش، علا (2015). فاعلية برنامج لتدريب معلمات رياض الأطفال على تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى طفل الروضة، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة دمشق، سورية.
- محمد علي عزب (2003): إعداد المعلمين لتعليم عالمي متنوع الثقافات والاستفادة من ذلك في مصر، مجلة كلية التربية، العدد 52، جزء 2، مايو، 2003.
- منظمة اليونسكو (1996) "التعلم ذلك الكنز المكنون"، تقرير اللجنة الدولية المعنية بالتربية للقرن الحادي والعشرين، مركز الكتب الأردني، عمان، الأردن.
- مصطفى، عثمان (2014). استراتيجيات التدريس الفعال، الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.
- المطوع، آمنة (2001). المهارات الاجتماعية والثبات الانفعالي لدى أبناء الأمهات المكتنبتات رسالة ماجستير (غير منشورة)، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، مصر.
- يونيسف (2008). دليل التدريب على نهج التعلم المبني على مهارات الحياة، عمان: إدارة المناهج.

## المراجع الأجنبية:

- Bakic, T.L. & Dvorski, J. & Kirinic, A. (2015): Elements of Teacher Communication Competence: An Examination of Skills and Knowledge to Communicate, International Journal of Research in Education and Science. 1 (2), 157-166.
- Bastian, A & Veneta, A. (2005), "Emotional Intelligence Predicts Life Skills, But Now As Well As Personality and Cognitive Abilities" Journal of Psychology, vol 15, n 2.
- Baird K. Brightman (2000). "Reinforcing professional self - management for improved service quality.v" (10) .n (5) .pp: 299-306.
- Dhami, D. (2007). Teacher perceptions of diversity management in Nepalese primary schools, unpublished master thesis, Mahidol University.
- Erawan, Prawit (2010). Developing Life Skills Scale for High School Students through Mixed Methods Research, European Journal of Scientific Research, Vol. 47, No. 2, pp. 169-186.
- Fati, L., Motabi, F., Mohammadkhani, Sh., Bolahri, J. and Kazemzadeh Ofofi, M. (2006) Life Skills Training for Students: Tutor Handbook. Danjeh Publication, Tehran.
- F. Taute, (2005) "Life skills training as part of employee assistance programs in South Africa, "The International Journal of the Humanities, vol. 6, no. 4, pp. 41-48.
- Girlando, G. (2013). Making the Shift From Traditional Teaching to 21 "Century Teaching. (Unpublished Doctoral Dissertation, Walden University), USA. [http://gateway.proquest.com/openurl?url\\_ver=Z39.88-2004&rft\\_val\\_fmt=info:ofi/fmt:kev:mtx:dissertation&res\\_dat=xri:pqm&rft\\_dat=xri:pqdiss:360471](http://gateway.proquest.com/openurl?url_ver=Z39.88-2004&rft_val_fmt=info:ofi/fmt:kev:mtx:dissertation&res_dat=xri:pqm&rft_dat=xri:pqdiss:360471).
- Elksnin, n. (2004), The Social - Emotional side of Learning Disabilities, Journal of Learning Disability Quarterly, (TV).
- Johnson, E. & Gratch, J. & Devault, D. (2017): Towards An Autonomous Agent that Provides Automated Feedback on Students' Negotiation Skills, AAMAS '17 Proceedings of the 16th Conference on Autonomous Agents and MultiAgent Systems, 410-418.
- Ruettgers, M. M. (2013). A content Analysis to Investigate the Evidence of 21st Century Knowledge and Skills Within Elementary Teacher Education Programs in the United States, (Doctoral Dissertation, Linden wood University). 2004 & rft\_val\_fmt = info:ofi/fmt:kev:mtx:dissertation & res\_dat = xri:pqm & rft\_dat = xri:pqdiss:3556902.

- Joyner, Bleckley. (2001). Connecting School Policies and Praxis to the Development of Violence and Aggressive Behaviors in Elementary School Children: Locating the Voice of the Student. The Annual Meeting of the American Educational Research Association, Seattle, WA.
- Smith, M.P (2009), "Quality of information system Negotiation process, Casa study at Vodafone Maastricht, the Netherlands", Radboud university, Nijmegen, the Netherlands.
- Linda, Taylor (2008): Creative Thinking and Worldviews in Romania, Dissertation Presented To University of Nevada.
- Ladd, G. and Dinella, L. 2009. Continuity and Change in Early School Engagement: Predictive of Children's Achievement Trajectories From First to Eighth Grade? Journal of Educational Psychology, 101: 190-200.
- Lieberman. G. A. and Hoody. L. L. (1998). Closing the Achievement Gap: Using the Environment as an Integrating Context for Learning. Results of a Nationwide p.22.
- Tang K.N. (2019). Beyond Employability: Embedding Soft Skills in Higher Education, Turkish Online Journal of Educational Technology - TOJET, 18 (2), 1-9.
- chakraborty, I., & maity, P. (2020). covid - 19 outbreak: Migration, Effect On Society, Global Environment and Prevention. science of the total Environment, 8 (2), 510 537.
- Wiersma, William, (2007): Research methods in education an introduction. World Health Organization, (2008), Skills for Health, WHO.